



Massima precisione in fresatura

SPECIALIZZATA NELLA DISTRIBUZIONE E NELLA COSTRUZIONE DI FRESE, MICROFRESE, PUNTE E MICROPUNTE, TTE, TECHNICAL TOOLS AND EQUIPMENT METTE A DISPOSIZIONE PRODOTTI SPECIFICI E SPECIALI GEOMETRIE PER SODDISFARE LE PIÙ DIVERSE ESIGENZE

Gli oltre 20 anni di esperienza maturati nel campo della fresatura e della foratura permettono a Tte, Technical tools and equipment, di rendere disponibili soluzioni tecniche d'avanguardia atte a migliorare la qualità e l'efficienza dei processi produttivi dei numerosi clienti attivi nel comparto della lavorazione degli stampi.

Quali sono i principali punti di forza che caratterizzano la vostra azienda e che vi permettono di stare al passo col mercato in un momento delicato come quello attuale?

«I principali punti di forza che caratterizzano Tte, Technical tools and equipment – afferma il titolare, Cristiano Zecchini – risiedono in primis nell'assistenza tecnica pre-vendita e post-vendita, che ci vede presenti in modo concreto e quotidiano con un servizio sistematico al fianco dei nostri clienti, vale a dire la rete di vendita con cui lavoriamo sul territorio nazionale. Questo nostro tratto distintivo si somma all'ampia gamma di prodot-

ti di qualità di cui ci occupiamo e che costituiscono l'altro nostro punto di forza. Siamo inoltre una realtà dinamica, innovativa e flessibile, doti fondamentali in un mercato come quello attuale, dove problematiche e cambiamenti repentini sono all'ordine del giorno. I cardini che identificano la nostra filosofia operativa sono principalmente tre: precisione, per ciò che riguarda non solo l'utensile che vendiamo, ma anche il modo in cui lavoriamo; rispetto, un concetto questo che applichiamo a 360°, dai rapporti interpersonali agli accordi presi; serietà, in tutti gli aspetti che riguardano lavoro e persone. Inoltre il nostro modo di interpretare la qualità riconduce essenzialmente a due ambiti di applicazione. Il primo riguarda la forte attenzione al benessere all'interno della nostra azienda, dove gli ambienti devono essere confortevoli e sicuri, in termini sia di luogo di lavoro sia di attrezzature, in breve tutto quello che serve quotidianamente per svolgere la nostra attività nei suoi diversi aspetti. Il secondo ambito di interpretazione della qualità si riferisce ovviamente ai prodotti che offriamo: qualità in questo senso significa per noi garantire sempre le medesime caratteristiche tecniche, di precisione e di performance dell'utensile, in poche parole la costanza di rendimento. C'è comunque un ulteriore aspet-

Cristiano Zecchini,
titolare della Tte,
Technical tools and
equipment



to a cui teniamo molto e che va sottolineato in termini di qualità, perché è ciò che determina quella dell'azienda e del prodotto: si tratta della qualità delle risposte ai clienti e del servizio pre-vendita, dove ci riteniamo particolarmente forti e competenti».

A fronte delle criticità che oggi le aziende devono affrontare (caro energia, aumento dei prezzi delle materie prime ecc.), sono cambiate dal vostro privilegiato punto di osservazione le esigenze degli stampisti? In caso affermativo, in che modo?

«A fronte delle criticità che oggi le aziende devono affrontare – rileva Zecchini – ci muoviamo ascoltando attentamente clienti e mercato. Analizziamo le richieste che ci vengono rivolte, le interpretiamo e lavoriamo al fianco della nostra rete di vendita ma è presso l'utilizzatore finale che emergono le esigenze pratiche, per quanto concerne performance, dimensioni e range di prodotti, esigenze che i nostri rivenditori ci sottopongono poi fornendocene utili indicazioni».

Frese per lavorazioni in alto avanzamento

Tra le diverse linee di frese rese disponibili da Tte, Technical tools and equipment spicca la Mini Booster, gamma che da quanto comunica l'azienda starebbe suscitando grande attenzione e interesse sul mercato. È composta infatti di soluzioni in grado di abbattere in modo molto significativo i tempi di lavoro e, soprattutto, di rendere stabili le lavorazioni, permettendo quindi anche operazioni non presidiate, di grande importanza oggi in un'ottica di riduzione dei costi. Le frese Mini Booster sono rivolte a lavorazioni in HSC: la serie denominata 5864T su acciaio inossidabile; la serie 5826 su acciaio temprato; la serie 5863T su titanio e super leghe.

Le frese serie Mini Booster di Tte, Technical tools and equipment sono indicate per lavorazioni su acciai, acciai inossidabili, super leghe, titanio e acciai temprati

Oltre al prodotto, quali attività di servizio e di supporto siete in grado di fornire ai vostri clienti? Con quale valore aggiunto?

«Nelle soluzioni che offriamo – osserva Zecchini – teniamo in considerazione non solo le performance dell'utensile e le sue doti tecniche all'interno del ciclo di lavoro, ma anche l'energia che viene consumata. Il mercato di oggi è infatti particolarmente attento nel valutare non solamente un risparmio in termini di costi dell'utensile in sé, ma di un consumo migliore, utilizzando al meglio il prodotto. Assodata la qualità del prodotto, il nostro cliente cerca in noi un aiuto forte e concreto nell'analizzare le necessità e i problemi evidenziati dall'utilizzatore finale. Ed è inoltre particolarmente attento alla reperibilità del prodotto e ai tempi di consegna. In tale ottica, oltre alla nostra vicinanza tangibile e costante, i nostri rivenditori possono sempre contare sul nostro magazzino costantemente rifornito e su risposte estremamente rapide, come nel caso degli ordini che riceviamo entro le 17:45, per i quali garantiamo la spedizione immediata. Negli ultimi due anni abbiamo modificato l'intero sistema di magazzino. Oggi siamo infatti equipaggiati con magazzini completamente robotizzati, collegati direttamente al software gestionale degli ordini così che, una volta immesso l'ordine, dal magazzino esce direttamente il relativo materiale da inviare al cliente. Questo sistema ci permette di evadere con velocità e precisione estreme tutti gli ordini che, come detto, se arrivano entro le 17:45 prevedono la spedizione immediata. Si è trattato di un importante e impegnativo lavoro organizzativo, ma i risultati sono senz'altro appaganti. La nostra dislocazione all'interno di un efficiente polo logistico, inoltre, ci permette di contare su una rete di corrieri a poca distanza da noi».

In un contesto globale in cui risulta sempre più arduo pianificare qualunque attività a lungo termine, qual è la sua visione del fornitore di utensili e attrezzature per gli stampisti di domani? Quali le loro nuove esigenze?

«Per quanto concerne gli obiettivi – conclude Zecchini – dopo il trasloco nella nuova sede concluso a fine 2020, è in cantiere l'ampliamento del magazzino, dato che oggi la reperibilità della merce è più che mai indispensabile, i termini di consegna sono sempre più stretti e i clienti non possono permettersi tempi di attesa. Intendiamo inoltre incrementare ulteriormente il servizio pre-vendita e post-vendita tramite applicazioni web, per renderlo sempre più smart, con informazioni via via più accessibili e rapide, anche se in realtà è da sempre che ci impegniamo nel migliorare con regolarità l'informazione tecnica e nel renderla sempre più fruibile anche all'utilizzatore finale».